



Comment entretenir son portable

Conseils extraits du site de L'atelier du portable :

<http://www.atelierduportable.com/conseils-entretien-ordinateur-portable.php>

GENERALITES :



La meilleure façon d'éviter une réparation de votre PC portable c'est de l'utiliser et de l'entretenir au mieux. Notre expérience dans la réparation d'ordinateurs portables nous a permis de comprendre ce qui est le plus dangereux pour eux.

L'atelier du portable vous donne ses conseils d'entretien et de protection pour ordinateur portable :

•Présentation générale :

Votre ordinateur portable est un ensemble complexe de pièces de natures très diverses que l'on trouve rarement dans une aussi petite machine. En effet, il contient des éléments mécaniques (ventilateurs, boîtier, charnières...), électromécaniques (disque dur, lecteurs optiques...), électroniques (processeur, mémoire...) aussi bien qu'électrochimique (batterie). Cela rend l'utilisation de votre PC portable assez complexe car vous devez respecter les précautions et limitations d'utilisation de chacun de ces types d'éléments.

❖1 - CONSEILS D'UTILISATION :

La cuisine, la salle de bain et tout emplacement à portée d'un jeune enfant ou d'un animal domestique sont des lieux souvent fatals aux ordinateurs portables. Evitez aussi de laisser votre PC portable posé au sol, c'est à cet endroit qu'il risque le plus de subir des dommages.

Autant que possible, évitez les ambiances tropicales (hammam), les déserts arides (sauna) et les steppes glaciales (chambres froides), ainsi que les bateaux (montagnes russes et bains douches). Votre ordinateur portable est prévu pour fonctionner approximativement entre 10 et 35° degrés Celsius (sauf modèles spécifiquement adaptés). Si votre PC portable est trop chaud ou trop froid ne l'utilisez pas, laissez le revenir à une température tempérée avant de le démarrer.

N'exposez jamais votre ordinateur portable directement aux rayons du soleil.

Prenez garde à ne jamais obstruer ou boucher les événements (trous de ventilations) de votre ordinateur portable.

Ne posez rien de lourd sur votre ordinateur portable (évités aussi de vous asseoir dessus si possible).

N'exposez pas votre ordinateur portable à des champs magnétiques puissants (aimants, électro-aimants...), ceux-ci endommagent les informations de votre disque dur et peuvent même entièrement les effacer dans les pires cas.

Évitez de manger boire et fumer en travaillant sur votre ordinateur portable, les liquides renversés, les miettes ou les cendres sont des poisons pour ses composants.

Si vous renversez du liquide sur votre clavier voici la procédure à suivre :

- Éteignez immédiatement votre ordinateur (puis retirez la batterie si cela peut-être fait rapidement).
- Placez une serviette ou n'importe quel tissu ou papier absorbant sur le clavier (le pull de votre voisin si vous n'avez pas d'autres choix).
- Retournez votre ordinateur portable en maintenant le tissu absorbant en place afin qu'il boive le liquide répandu.
- Laissez sécher
- Remettez la batterie en place et tentez de rallumer votre PC portable.



Évitez d'utiliser votre ordinateur portable posé sur vos genoux ou sur des surfaces souples qui pourraient gêner son refroidissement et sa ventilation (couvertures, couettes...).

Évitez aussi de l'utiliser sur un tapis, à côté d'un animal domestique ou tout autre environnement poussiéreux. Ces poussières finissent par créer des surchauffes en bouchant les événements et bloquant les ventilateurs de votre PC portable.

Autant que possible ne posez jamais vos doigts, vos mains ou toute autre partie de votre corps sur l'écran LCD de votre portable. La graisse et la transpiration naturelle de la peau laissent des traces difficiles à effacer voir permanentes, surtout une fois qu'elles ont

séchés.

Ne touchez jamais au mécanisme ou à la lentille de votre lecteur optique (CD ou DVD) et vérifiez que les disques sont bien en place avant de refermer le tiroir. Vérifiez aussi que vos disques ne soient pas trop poussiéreux, couverts de graisse ou de substances collantes (beurre et confiture) cela pourrait encrasser votre lentille et gêner ou définitivement empêcher la lecture.

N'oubliez pas que le clavier de votre PC portable est plus fragile et plus complexe à remplacer que celui d'un PC classique, ne pianotez pas trop énergiquement si vous ne voulez pas voir un jour ses touches s'envoler.

Sauf si vous souhaitez prendre un abonnement changement de clavier (nous réfléchissons sérieusement à en proposer !) ne laissez pas des enfants ou des adolescents utiliser le clavier et le touchpad de votre PC portable pour jouer. Achetez un clavier et une souris externe c'est plus solide et moins cher à remplacer.

Les charnières :

Les charnières de votre ordinateur portable sont un des éléments les plus fragiles. Sur certains modèles l'ensemble capot supérieur du LCD/charnières est un véritable talon d'Achille.

Vous ne pouvez pas vraiment utiliser votre portable en position fermée (ce serait pourtant le moyen le plus

sur d'éviter les pannes !)... alors comment faire pour préserver au maximum les charnières ?

Évitez d'ouvrir et fermer votre portable à tout bout de champs. Ne transportez jamais votre ordinateur en le tenant par l'écran, vous risquez de casser ou d'endommager la dalle et aussi d'arracher vos charnières dans un temps record. En utilisation normale, il faut surtout faire attention à ne pas décaler les charnières.

La meilleure solution est de toujours ouvrir et fermer votre écran en utilisant vos deux mains, une à chaque coin de la dalle. Un ouvrant et fermant l'écran toujours de la même main on fini par décaler puis bloquer et forcer les charnières qui à termes s'arrachent de leur pas de vis. Si définitivement vous souhaitez manipuler votre écran à une main (ou quand vous êtes déjà occupé à vous gratter), saisissez-le par le milieu et pas par les coins

Enfin, refermez votre portable quand vous ne l'utilisez pas, c'est le meilleur moyen d'en protéger les éléments et d'éviter que de la poussière ne s'y accumule.

2 - TRANSPORT ET TOILETTAGE :

Le transport.

Transportez votre ordinateur portable dans un sac prévu à cet effet et suffisamment renforcé pour le protéger des chocs superficiels. Calez bien votre ordinateur portable à l'intérieur de ce sac afin qu'il ne soit pas secoué pendant le déplacement.



Attention, certains sacs « bas de gamme » vendus ou offerts au moment de l'achat de votre portable ne fournissent presque aucune protection. N'hésitez pas à faire l'acquisition d'un modèle équipé avec des mousses, des renforts latéraux rigides et même, dans certains cas, avec des coussins d'air protecteurs.

Il existe aussi des « secondes peaux » en néoprène qui s'ajustent parfaitement à votre PC portable et qui améliorent sa protection contre les chocs, l'humidité et les différences de températures.

Attendez que votre PC portable soit complètement arrêté (toutes LED éteintes) avant de le ranger dans son sac.

Déconnectez tous les périphériques de votre ordinateur portable (Clé USB, souris, Câble d'alimentation...) avant de ranger votre PC portable dans son sac.

Ne transportez pas votre ordinateur portable en posant les accessoires (souris, hub usb, transformateur et câble d'alimentation...) sur le dessus mais toujours à côté de lui dans le sac.

Ne surchargez pas inutilement votre sac de transport avec des objets qui n'ont rien à y faire (ustensiles de cuisine, canettes de bières, encyclopédies etc.)

Évitez de transporter votre PC portable dans le coffre de votre voiture, aussi bien à cause des écarts de températures (trop chaud en été, trop froid en hiver) qu'à cause d'éventuels chocs, c'est un des pires endroits pour lui.

Si vous voyagez en avion conservez toujours votre ordinateur portable avec vous, ne le mettez pas avec vos bagages à main dans les coffres à bagages et ne l'expédiez surtout jamais en soute si vous souhaitez le réutiliser un jour.

Ne transportez jamais votre ordinateur portable en le prenant par l'écran, n'hésitez pas à fermer votre ordinateur même pour des déplacements de quelques mètres.

Ne transportez jamais votre ordinateur portable avec des feuilles de papier ou tout autre objet entre le clavier et l'écran, cela peut laisser des traces définitives sur l'écran et endommager le clavier à la longue.

Ne déplacez jamais votre PC portable alors qu'il est en train de faire des accès disque dur, cela pourrait endommager le disque ou les données qu'il contient.

Il est recommandé de ne pas laisser de disquette, CD ou DVD à l'intérieur des lecteurs durant les transports.

Évitez d'entourer le câble d'alimentation autour de votre transformateur, cela fini souvent par briser le câble. Pour éviter ça, roulez le délicatement le long du transformateur en suivant le sens (la forme) naturel du câble.

•Toiletage :

Un portable propre est plus agréable à utiliser mais surtout la poussière et les crasses risquent de finir par endommager votre machine.

Vous pouvez simplement faire l'acquisition d'un ensemble de nettoyage spécifique chez votre fournisseur informatique mais si vous suivez les indications suivantes cela n'est pas nécessaire.

Quelque soit la partie que vous nettoyez, évitez les coulées humides. L'eau ou les éventuels produits d'entretien que vous allez utiliser ne doivent jamais être directement déposés sur votre ordinateur, humectez délicatement un chiffon doux avant de l'utiliser sur votre portable.

Le seul produit d'entretien que nous vous conseillons d'utiliser est le lave vitre, le modèle le plus basique à base d'alcool, ou de l'alcool pur en petites quantités, les autres produits ont tendance à laisser des traînées notamment sur l'écran.

La partie externe de votre portable est la plus simple à entretenir, utilisez un chiffon humide et éventuellement un produit d'entretien non agressif (sans ammoniaque).

Pour le nettoyage du clavier et de l'écran, s'il s'agit uniquement de poussière il suffit d'utiliser un chiffon doux et sec. Pour le clavier vous pouvez utiliser un pinceau ou une petite brosse douce.

Dans les cas plus sérieux voici notre conseil :

Pour le clavier : Aspirez d'abord les poussières et autre déchets (restes de repas, rognures d'ongles...) qui sont tombés entre les touches à l'aide d'un petit aspirateur à batterie, mini aspirateur de cuisine ou aspirateur spécifique pour le matériel informatique. Utilisez délicatement la tête à petite brosse s'il y en a une.

N'utilisez jamais votre aspirateur d'appartement relié au secteur pour cette opération.



Voici quelques conseils pour ceux qui utilisent des bombes d'air comprimé pour l'entretien de leur PC portable : N'utilisez pas ces bombes d'air comprimé avant d'avoir aspiré toutes les poussières et miettes, vous ne feriez que les expédier au plus profond de votre machine.

Quand vous utilisez une de ces bombes, dirigez toujours le jet dans le sens naturel de la circulation de l'air à l'intérieur de votre portable. N'introduisez jamais le tuyau de ces bombes profondément à l'intérieur des aérations, le flot d'air peut faire dépasser aux ventilateurs leur vitesse maximale ou se prendre dans leurs pales et les voiler.

Ensuite, en ce qui concerne la saleté accumulée sur les touches (nutella, café...) aussi bien que les traces grasses sur l'écran LCD voici notre méthode maison :

Pulvériser légèrement du lave vitre sur un coton démaquillant d'assez grande taille. Le modèle rectangulaire double face, assez épais et surtout non pelucheux est le plus adapté. N'oubliez pas d'utiliser la face douce et pas la face abrasive du coton. (Pour les hommes célibataires essayez de vous faire expliquer toutes ces subtilités par une voisine ou une amie.)

Avec ce coton démaquillant légèrement imbibé de lave vitre ou d'alcool (attention le produit ne doit surtout pas couler !), vous pouvez frotter délicatement aussi bien les touches sales de votre clavier que les traces sur votre écran. Après ces opérations votre PC portable sera comme neuf !

Un dernier conseil : Le nettoyage est salutaire mais n'en abusez pas, notamment pour l'écran : sa surface peut finir par devenir terne, surtout si malgré nos conseils vous la nettoyez avec un tissu abrasif, de l'essuie tout, ou la manche de votre chemise.

Dans la mesure du possible, évitez plutôt de salir votre ordinateur portable en suivant les indications données dans la section « conseils d'utilisation ».

3 - LES ADAPTATEURS SECTEUR :

• Cette pièce (transformateur externe), comme les batteries, sont des éléments essentiels de votre machine et ils sont aussi la cause d'un grand nombre de pannes.



En effet, l'un des éléments le plus fragile de votre PC portable est le connecteur d'alimentation, c'est-à-dire le connecteur femelle dans lequel vient s'enficher la prise mâle de votre adaptateur secteur, la répétition de ces « en fichages » et parfois leur inutile violence (ce chapitre a été vérifié par la commission de censure... VISA N°123666) finit régulièrement par arracher le connecteur femelle de la carte mère.

Souvent cela se produit par étape, d'abord un léger faux contact, puis comme vous « gigotez » le câble dans tous les sens pour retrouver le courant, le connecteur s'arrache définitivement, quand les étincelles produites ne grillent pas la carte mère.

L'atelier du portable peut re-souder les connecteurs d'alimentation et même remplacer ceux qui sont trop endommagés, mais il vaut mieux nous confier la machine au début du problème (quand le connecteur commence à remuer dans son logement) car en laissant les choses en l'état vous risquez de griller votre carte mère ce qui entraînerait une réparation beaucoup plus coûteuse.

Un adaptateur en mauvais état (câble dénudé, boîtier cassé rafistolé avec du scotch...) est souvent la cause d'un problème électrique fatal à la carte mère de votre ordinateur portable, nous réparons ces cartes mères avec plaisir mais vous préférez certainement l'éviter.

Pour ça il suffit de racheter un nouvel adaptateur secteur d'origine que l'atelier du portable se chargera de vous fournir, c'est toujours moins cher qu'une réparation ou un changement de carte mère.

• A propos des adaptateurs compatibles.

Pour tenter d'économiser quelques euros (alors que souvent les adaptateurs d'origines ne sont pas beaucoup plus coûteux) ou simplement parce que leur revendeur ne propose pas d'adaptateur secteur d'origine, beaucoup font l'acquisition d'adaptateurs « compatibles ».

Soyons francs, pour nous ces adaptateurs sont une bénédiction ! Leur embout mâle, relativement adapté à la prise femelle des ordinateurs portables, arrache plus souvent que d'autres les connecteurs femelles.

Leur voltage et leur ampérage plus ou moins proches des besoins de vos ordinateurs et d'un débit parfois irrégulier, voire carrément aléatoire, et leur fâcheuse tendance à « péter les fusibles » en grillant du même coup vos cartes mères et autres cartes filles d'alimentation, sont une importante source d'occupation pour nos techniciens.

Le taux de pannes, proprement hallucinant, dues, de façon certaine ou probable, à ces adaptateurs fait que nous les déconseillons formellement et que l'atelier du portable ne fournit que des adaptateurs constructeurs d'origine.

Nous sommes les premiers à vous proposer des pièces compatibles quand elles sont moins chères et aussi performantes que les pièces d'origines mais pour les adaptateurs secteurs nous conseillons la prudence.

4 - BATTERIES, SECURITE ET REPARATIONS :

•Gardez votre batterie en forme !

La batterie est un élément principal de votre ordinateur portable, c'est aussi l'un des plus chers et celui qui a le plus tendance à s'abîmer avec le temps. Maintenir votre batterie en état de fonctionnement est donc crucial.

Les batteries Ion lithium (Li-ion) des ordinateurs portables actuels perdent leur autonomie principalement à cause de deux facteurs : Premièrement l'usage, deuxièmement le vieillissement naturel de leurs composants chimiques.

Donc, quelles que soient les précautions que vous prendrez votre batterie s'usera avec le temps. On considère qu'en moyenne une batterie à une durée de vie de 18 à 24 mois, passé ce délai son autonomie risque de baisser fortement.

Les conseils que nous allons vous donner ne feront que retarder l'échéance au maximum :



La première chose à comprendre à propos de la batterie de votre PC portable c'est qu'elle perd en permanence un peu de sa charge et ce que vous l'utilisiez ou non. Plus la température de la batterie est haute plus vite elle se décharge. Donc la première chose à faire est de conserver votre batterie aussi fraîche que possible. Les constructeurs entreposent leur batterie aux environs des 15° ce qu'ils considèrent comme la température idéale. Par contre, trop refroidir votre batterie (comme par exemple en la rangeant dans votre frigo) risque de l'endommager définitivement.

La seconde chose à savoir c'est que l'autonomie de votre batterie décroît un peu à chaque cycle chargement/déchargement. Ce qui n'est pas surprenant en soi, mais quand on le combine avec le point précédent cela peut entraîner des conséquences étonnantes :

Quand un utilisateur d'ordinateur portable laisse sa batterie dans sa machine mais garde son adaptateur relié au secteur, la batterie de son ordinateur passe constamment par des cycles chargement/déchargement !

Une batterie qui reste inutilisée à l'intérieur d'un PC portable se décharge un peu plus vite que la normale à cause de la chaleur dégagée par le fonctionnement de l'ordinateur. Une fois que le niveau de charge descend en dessous d'un niveau prédéterminé (différent pour chaque constructeur.), l'adaptateur secteur recharge la batterie jusqu'au maximum. Au fur et à mesure que la batterie vieillit ce cycle est de plus en plus court ce qui accélère encore la dégradation de son autonomie.

Durant ces 12 à 36 mois d'utilisation moyenne une batterie Li-Ion peut supporter environ 600 à 800 cycles de charge, en ne débranchant jamais votre ordinateur et en ne retirant pas la batterie de votre machine lorsqu'elle est chargée et que vous ne souhaitez pas l'utiliser vous entamez inutilement son quota de cycle chargement/déchargement.

Donc, si vous n'utilisez pas votre batterie, stockez la hors de votre portable dans un endroit frais et sec (une bonne cave à vin par exemple !).

Ne chargez pas votre batterie à fond avant une longue période d'inactivité, cela ne lui sert qu'à se décharger lentement.

Maintenant tordons le cou à une idée reçue sur la bonne utilisation des batteries Li-Ion modernes : Certains d'entre nous se souviennent encore des anciennes batteries Ni-Cd ou Ni-Mh qui équipaient les premiers ordinateurs portables. Ces batteries avaient un « effet mémoire » et il était conseillé de les décharger entièrement avant de les charger de nouveau à fond.

Les nouvelles batteries Li-Ion des PC portables actuels n'ont plus ce défaut, au contraire ! Les batteries actuelles fonctionnent mieux si elles sont rechargées quand il leur reste entre 10 et 20% d'autonomie. Donc si vous souhaitez conserver un maximum d'autonomie à votre batterie dans la durée évitez autant que possible de la décharger complètement.

Votre ordinateur portable vous est généralement livré avec une batterie déchargée, chargez la au moins quatre heures avant de l'utiliser.

Beaucoup d'entre nous font l'erreur d'acheter une batterie de rechange en même temps que leur ordinateur portable... hélas plus vous la gardez moins elle vous sera utile. L'idéal est d'attendre simplement que la batterie fournie avec votre ordinateur soit trop faible pour en acheter une nouvelle. Vous êtes inquiets de ne pas en trouver à ce moment là ? Rassurez-vous, l'atelier du portable en trouvera une pour vous !

•Sécurité des données :

Un ordinateur portable, plus que tout autre, fait courir des risques aux données qu'il contient. Evitez de perdre vos précieux documents en effectuant des sauvegardes régulières sur clé USB, disque dur externe ou médias vierges (selon la taille de vos fichiers).

N'oubliez pas d'effectuer un back-up complet du système au premier démarrage d'un ordinateur neuf. La plupart des marques ne fournissent même plus de pilote ou de système d'exploitation sur CD pour la réinstallation, ce disque de secours vous sera certainement utile à un moment ou à un autre.



Comme pour tous les autres ordinateurs il est plus qu'utile d'installer un antivirus ainsi qu'un Fire-wall si vous souhaitez naviguer sur internet. Nous conseillons aussi d'utiliser régulièrement un programme contre les logiciels malveillants (mal-(a)ware), espions (spy-ware) et de publicité intempestive (ad-poppers). Ces programmes sont généralement gratuits et faciles à trouver (AD-aware, Microsoft spyware...).

•Réparation :

La réparation d'un ordinateur portable est un sujet sensible. Les pièces sont nombreuses et fragiles (à commencer par les vis elles mêmes). Les dégâts que vous pouvez causer à votre ordinateur portable sont souvent pires que la panne d'origine.

Si toutefois vous êtes décidé à vous lancer dans ce genre d'opération, le seul conseil que nous pouvons vous donner est d'être certain d'avoir la compétence, l'habileté et l'outillage adapté pour la réaliser, puis de toujours agir avec minutie, calme et méthode.

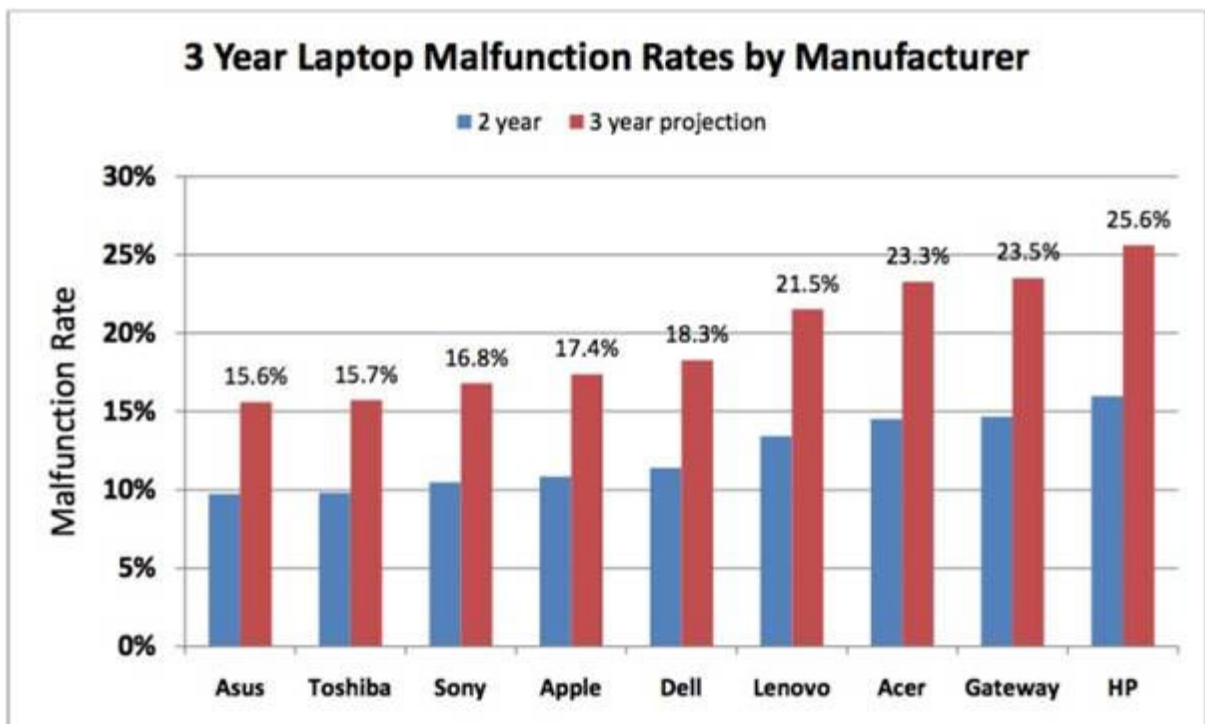
STATISTIQUES DES PANNES EN FONCTION DE LA MARQUE ET DU TYPE :

▪ Un suivi sur 30 000 portable.

Une étude américaine de la compagnie d'assurance SquareTrade sur plus de 30 000 portables permet de classer la fiabilité des types de portables et des marques sur 3 ans. Voilà ce que donne ce classement. Sans surprise 25% des netbooks, contre 21% des portables d'entrée de gamme et 18% des hauts de gammes, tombent en panne sous trois ans.

Si l'on pouvait retirer de ces 18% les portables grand public « haut de gamme » équipés d'une carte graphique puissante, le taux de panne serait probablement encore nettement inférieur.

Pour les marques le classement est :



Ce classement recoupe globalement notre expérience en termes de réparation. Néanmoins, il mériterait d'être mis en rapport avec le prix moyen des portables vendus par chaque marque et la proportion de netbooks dans leurs ventes.

Il mériterait aussi d'être refait chaque année et sur un plus grand nombre de machine, car d'une année sur l'autre les « mauvaises séries » peuvent changer de camps et 30 000 machine c'est finalement assez peu comparé aux millions vendues chaque année.

