



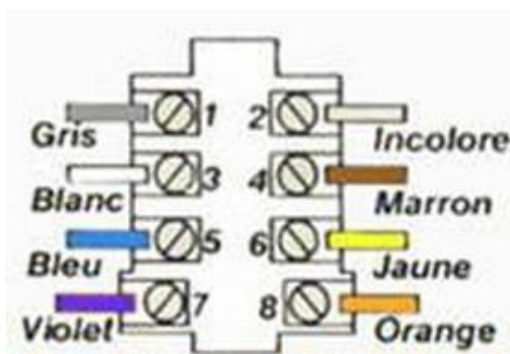
Un peu de théorie

Un câble téléphonique est en général composé de 4 paires de fils (8 fils donc)

Une ligne téléphonique est constituée de 2 fils utiles pour 1 ligne (1 numéro de téléphone).

Généralement et de façon normalisée, il s'agit du **Gris** et du **Blanc**,

Respectivement sur les positions 1 et 3 d'une prise téléphonique qui comporte 8 plots (ou 6 plots pour les anciennes)



Correspondance entre les paires de câble et le boitier

Câble 4 paires		Câble 278-4-6	Câble 298-4-5	Plots
Paire 1	Fil a	Gris	Gris	1
	Fil b	blanc	blanc	3
Paire 2	Fil a	Incolore	Rose-cuivre	2
	Fil b	Bleu	Bleu	5
Paire 3	Fil a	Orange	Orange	8
	Fil b	Jaune	jaune	6
Paire 4	Fil a	Violet	Violet	7
	Fil b	Marron	marron	4

Correspondance entre les paires de câble et le boitier				
Câble 2 paires		Câble 278-2-6	Câble 298-2-5	Plots
Paire 1	Fil a	Gris	Gris	1
	Fil b	Blanc	Blanc	3
Paire 2	Fil a	Incolore	Violet	8
	Fil b	Bleu	Marron	6

ATTENTION

Parfois certaines lignes ont un « pont » entre la position **1** et **5**
(Un fil reliant directement l'un à l'autre)
Il faut le supprimer car il perturbe l'adsl

Ne pas oublier que votre ligne téléphonique est alimentée en courant. Si un appel survient, on peut se prendre pas loin de **100V crêtes** dans les paluches
Au sujet des courants qui circulent dans une ligne téléphonique :

- a) A vide une tension continue de 48V (environ) dont le sens importe peu, (étant donné le pont de diode dans les téléphones).
- b) En prise de ligne quand on décroche, la tension descend vers 9 à 18 V car le terminal téléphonique est alimenté par la ligne. Par contre, ce terminal ne doit pas dépasser 60 mA (régulateur de courant indispensable).
- c) Appel entrant : 70V alternatif 50Hz. C'est cette tension qui active la sonnerie (ou le détecteur de sonnerie). Durée : 1,5 seconde de sonnerie et 3,5 secondes de silence. Cette tension est superposée à la tension continue et le central PTT détecte que le terminal décroche parce qu'une consommation a lieu sur cette tension continue.

Nettoyage de vos prises

1 - Nettoyage de vos prises

Si vous avez des pertes de synchro, un [débit](#) très bas par rapport à ce que vous devriez avoir, si vous êtes déconnectés tout le temps ou souvent, il y a de forte chance que vous ayez un condensateur dans une de vos prises téléphones.

Ce condensateur ne sert à rien du tout et il faut le retirer de la prise dans lequel il est. (voire les prises). Ce conseil est valable quel que soit votre [fournisseur d'accès](#) internet.

Nota : nous appelons ce petit module "condensateur", ce qui est un terme impropre. En fait c'est une balise RC qui sert aux techniciens [France Télécom](#) de faire une test "d'échométrie", c'est à dire de connaître l'extrémité de votre ligne (distance entre votre ligne et le central).



Le condensateur était anciennement utilisé pour réaliser des tests de votre ligne à distance, sans faire sonner le téléphone, aussi appelés « mouchards ».

Ils sont dorénavant **INUTILES et TOUJOURS** néfastes à une ligne ADSL, donc pas de pitié

Exemples de condensateurs:

Noir ou blanc avec **2** ou **3** pattes ou Transparent avec **2** pattes

Toute chose ressemblant à ceci doit impérativement être éliminée de votre installation.
La façon la plus simple étant de dévisser les vis serrant les pattes du condensateur, De retirer ces dites pattes et de bien resserrer les vis pour reconnecter les fils téléphoniques.

Où les trouver ?

Dans un boîtier de dérivation (12 plots) ;

Dans la prise d'arrivée FT (ou prise de test)

Dans une autre prise téléphonique.

La qualité des connexions :

Vérifier que les lamelles de contact des prises sont suffisamment serrées pour faire un bon contact et s'assurer qu'elles ne sont pas oxydées, les nettoyer à l'alcool à brûler ou mieux encore avec une bombe de nettoyant contact.

Vérifier la qualité des connexions des fils sur la prise, s'assurer que les fils sont bien serrés et ne sont pas oxydés sinon les gratter avec un papier abrasif fin et les rebrancher. Si une seule prise est utilisée et qu'il y en a plusieurs branchées en parallèle débrancher et isoler les prises inutiles.

Nettoyer les contacts de la fiche mâle pour s'assurer d'un bon contact.

Proscrire les rallonges et toute longueur inutile des câbles. Vérifier les connexions dans la boîte de raccordement France-télécom. Il est conseillé si le boîtier est douteux de débrancher tous les fils, de ne conserver que les fils gris et blancs et de les connecter directement sur les fils gris et blancs de l'arrivée de ligne à l'aide de connecteurs « Scotclook » qui sont des connecteurs automatique avec graisse incorporée qui permettent un contact de grande qualité (voir ci-contre).



Nettoyez régulièrement vos prises téléphoniques en aspirant les poussières et toiles d'araignées.

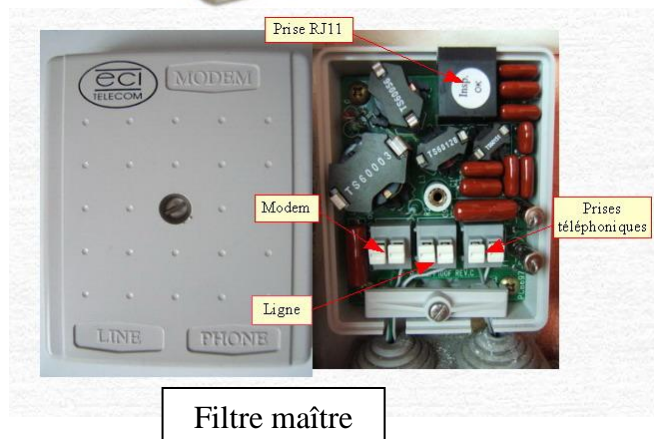


Installer les filtres Adsl :

La qualité du signal transmis diminuant avec le nombre de filtres installés, voici quelques recommandations à respecter :

- Ne posez pas de filtres sur les prises téléphoniques inutilisées.
- Limitez le nombre de prises téléphoniques filtrées.
 - N'hésitez pas, en cas de problème, à débrancher les filtres et équipements de toutes les prises de votre installation.
 - Rebranchez en premier le filtre de la prise utilisée par votre box.
 - Testez.
 - Insérez ensuite un par un les filtres supplémentaires en testant après chaque ajout.

Au-delà de 3 prises utilisées, une installation doit être équipée d'un filtre-maître.



Les perturbations électriques

Certaines perturbations électriques peuvent altérer le bon fonctionnement de vos équipements ADSL. Les équipements provoquant des perturbations sont :

- Les lampes halogènes.
- Le chauffage électrique (en particulier le chauffage au sol).
- Les téléphones sans fil.
- Les blocs alimentation de vos appareils électriques.

Nous vous conseillons d'éloigner votre modem ADSL des autres équipements électroniques à forte puissance ou à émission radio.

Adaptez des "Tore de ferrite" (photo) avec fermeture type MSFC (Boîtier en matière plastique, avec fermeture) :



Ces tores permettent la protection des câbles de transfert de données et des divers appareils électroniques contre les parasitages extérieurs (A partir de 3,45 € environ [conrad.fr ou une recherche sur Google]). A chaque extrémité de votre câble allant de votre prise téléphonique à votre modem, faites une boucle sur la Tore de ferrite puis clipsez-la.

les alarmes avec télésurveillance

Les alarmes avec télésurveillance peuvent interférer avec votre connexion ADSL. L'alarme est généralement câblée en série sur les fils de la ligne téléphonique. Pour éviter un fonctionnement dégradé, il est nécessaire de câbler l'alarme avant le filtre.

Deux solutions sont possibles :

- L'installation d'un filtre-maître unique AVANT l'alarme. Dans ce cas, une prise dédiée uniquement à l'ADSL sera nécessaire.
- L'installation d'un filtre distribué sur la ligne de l'alarme (comme pour tout autre équipement téléphonique).

Pour finir :

Vérifier l'état de tous les câbles de liaison (prise téléphonique – Box et Box – ordinateur).

S'assurer que la box est bien ventilée et n'est pas trop près de sources de perturbations

Vérifier visuellement l'état de la ligne à l'extérieur (regarder si le boîtier n'est pas ouvert ou le câble en mauvais état). Si c'est le cas : contacter France-Télécom.