



Si votre **clé USB** est indétectable et n'apparaît pas dans le poste de travail, si elle ne veut pas se formater ou fait 0 octet malgré la présence de fichiers il vous faut **réparer votre clé USB**.

Cela peut arriver par exemple lorsque l'on débranche la **clé USB** sans la désactiver

Dans ce tutoriel vous trouverez différentes techniques pour tenter de réparer votre clé USB. Elles commencent par les plus simples sans formater la clé.

Réparation sans formater la clé :

La première des solutions est de redémarrer l'ordinateur puis à re-tester votre clé.

Le problème peut également venir du port USB qui ne reconnaît pas la clé, changez de port et essayez à nouveau.

Attribution d'une nouvelle lettre :

Il arrive parfois que Windows n'arrive pas à attribuer une lettre à votre clé.

- Branchez votre clé USB .
- Allez dans le *panneau de configuration > outils d'administration > gestion de l'ordinateur*.
- Dans la rubrique *stockage* cliquez sur *gestion des disques* > faites un clic droit sur clé USB > cliquez sur *explorer*.
- Si aucune lettre n'est affectée à votre clé USB allez à l'**étape 2**, sinon allez à l'**étape 1**.
Étape 1 : revenez dans la *gestion des disques* > cliquez droit sur votre **clé USB** > cliquez sur *modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès...* > cliquez sur *modifier* > choisissez une lettre > cliquez sur *Ok* > cliquez sur *oui*.
Étape 2 revenez dans la *gestion des disques* > cliquez droit sur votre **clé USB** > cliquez sur *modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès...* > cliquez sur *ajouter* > choisissez une nouvelle lettre pour votre **clé USB** > cliquez sur *Ok* > cliquez sur *oui*

Récupération de la clé :

On peut utiliser plusieurs méthodes pour tenter de récupérer une clé.

- **Via cmd.exe :**

La commande **Chkdsk** permet de détecter et de réparer les éventuelles erreurs de votre **clé USB**. Vous devez être Administrateur pour pouvoir exécuter la commande **Chkdsk**. Aucun fichier de la **clé USB** ne doit-être ouvert lors du processus.

Cliquez sur *démarrer* > *exécuter* (ou touche Windows + R) > tapez « *cmd* » > saisissez *Chkdsk /f F:* (F: étant la lettre de votre clé) > tapez « *Y* » si on vous y invite.

- **Via les propriétés de la clé USB :**

Une autre solution pour **réparer votre clé USB** consiste à passer par les *propriétés*.

Cliquez sur le *poste de travail* > clique droit sur votre **clé USB** > *propriétés* > *onglet outils* > cliquez sur *vérifiez maintenant* > Vérifiez que les cases **Réparer automatiquement les erreurs de système de fichiers** et **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux** sont bien cochées. puis cliquez sur *démarrer*

L'outil répare automatiquement les problèmes détectés. Un rapport est généré à la fin de l'opération.

Solutions en formatant la clé USB :

Si les solutions précédentes ont échoué, il faudra passer par un formatage de votre clé. Cette solution effacera tous vos fichiers et ils seront donc perdus.

- **Via la gestion des disques :**

Allez dans le *panneau de configuration* > *outils d'administration* > *gestion de l'ordinateur* > *gestion des disques* > clique droit sur votre **clé USB** > *formater...* > cliquez sur *oui* puis choisissez un nom de volume ainsi que le système de fichier (voir en fin du tutoriel les explications sur les systèmes de fichier).

- **Recréer une partition via Diskpart de Windows :**

Cet utilitaire permet de recréer une partition en cas de disque corrompue.

Cliquez sur *Démarrer* > *exécuter* (ou touche Windows + R)

- saisissez *cmd* dans le champ puis entré
- saisissez « *diskpart* » et validez par la touche entrée
- saisissez la commande suivant : « *list disk* » et validez par la touche entrée
- repérez votre **clé USB** grâce aux informations de taille des volumes puis saisissez *select disk X* ou *X* est le numéro de disque de votre **clé USB**
- saisissez *clean* et validez par entrée
- saisissez successivement ces commmandes en validant par la touche entrée : « *create partition primary* » puis « *format fs=ntfs quick* » puis « *assign* » et enfin « *exit* »
- fermez la fenêtre de commande.

Via HP USB Disk Storage Format Tool

[HP USB Disk Storage Format Tool](#) est un petit utilitaire gratuit spécialement conçu pour formater les **clés USB**.

Pour le télécharger cliquez sur le lien bleu.

- Une fois le programme lancé, repérez la lettre de votre **clé USB** et sélectionnez la dans *device*
- Choisissez le mode de formatage dans *File System*
- Donnez un nom à votre **clé USB** dans le champ *Volume label*
- Cliquez sur *Start* et validez en cliquant sur *oui*

Les différents modes de formatage :

Formater une **clé USB** est utile quand elle n'est plus reconnue par le système d'exploitation ou lorsque la **clé USB** est vérolée. Mais avant toute chose il faut déterminer le système de fichier voulu (manière de stocker et d'organiser les fichiers).

FAT 16

Créé en 1987 par Microsoft, le FAT 16 est utile pour les petite **clés USB** de 2 Go max. La taille maximale des fichiers n'excèdent pas les 2 Go

FAT 32

Créé en 1996 par Microsoft, la FAT 32 est compatible avec la majorité des systèmes d'exploitation. La taille maximale des fichiers est de 4 Go.

exFAT

Créer en 2006 par Microsoft, le exFAT (ou FAT 64) est le successeur du FAT 32. Son avantage est qu'il ne pose aucune restriction sur la taille des fichiers. Cependant il n'est pas reconnu nativement par tous les systèmes d'exploitation.

Mise à jour pour Windows XP pour la prise en charge du système exFAT : <http://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=19364>

NTFS

Créé en 1993 par Microsoft. La taille des fichiers est illimitée en théorie (jusqu'à plusieurs To) ce qui en fait un système intéressant.

Notes pour les lecteurs flash:

- Le formatage en **NTFS** de l'appareil va faire qu'il sera impossible d'écrire dessus depuis un ordinateur MAC. La plupart des ordinateurs Mac peuvent lire le **NTFS**, mais pas écrire dessus.
- Le **NTFS** est un système de fichier journalisé, cela crée plus d'activités d'écriture/lecture. Par conséquent, cela pourra réduire la durée de vie de votre lecteur flash.
- Une fois que l'appareil est au format **NTFS**, vous **DEVEZ** utiliser la fonction "Retirez en toute sécurité".

Clé USB non reconnue par le système :

Si en branchant votre **clé USB** apparaît un message mentionnant que le *périphérique USB n'est pas reconnu*, voici une astuce simple qui pourra vous sauver !

- Éteignez votre PC
- Débranchez-le ou mettez l'interrupteur sur off
- Appuyez sur le bouton d'allumage pendant environ 30 secondes
- Rallumez votre PC



IMPORTANT ! Par sécurité ; Toujours utiliser la fonction « Retirez en toute sécurité » ou éjecter avant de débrancher la clé du port USB .

