



Dans cet article nous allons voir comment dépanner son ordinateur portable.

Toutefois nous nous intéresseront uniquement aux problèmes et aux réparations qui peuvent être abordées facilement par un utilisateur sans connaissance technique. En effet l'accès à l'intérieur d'un ordinateur portable pour réparer soi même un composant ou l'écran est délicat et demande une certaine dextérité et certaines connaissances qu'il est préférable de laisser à un professionnel compétent.

## **Les pannes non bloquantes ou aléatoires :**

### **1) L'indicateur d'autonomie de la batterie donne des indications inexactes :**

Le chargeur de batterie doit être recalibré. Selon le type de batterie la méthode varie.



Pour les batteries Ni-Cd il faut procéder à une décharge complète de la batterie puis à une charge complète pour recalibrer le système. Il est déconseillé de charger la batterie avant qu'elle ne soit déchargée pour éviter l'effet mémoire.

Pour les batteries Li-Ion la décharge maximum ne doit pas dépasser 95% et il est préférable de les charger plus souvent sans attendre qu'elles soient vides.

Il est conseillé de calibrer sa batterie tous les mois par une décharge/charge complète pour tous les modèles en veillant à ne pas descendre en dessous de 5% pour les LI-Ion.

Si on utilise son ordinateur portable sur le secteur pendant un temps relativement court on peut laisser la batterie en place, si l'ordinateur doit être utilisé ainsi très longtemps il vaut mieux enlever la batterie qui risque de chauffer à cause de la chaleur produite par le PC, ce qui réduit sa durée de vie. La batterie doit être stockée dans un endroit frais et sec, et pour les Li-Ion avec une charge de 40% si elle doit être stockée pendant une longue période. Ne pas oublier de faire la procédure mensuelle de calibrage même non utilisées.

Les batteries Ni-Cd doivent être stockées déchargées

Les batteries Ni-MH doivent être stockées chargées.

## **2) Le PC portable se bloque au bout d'un certain temps :**

**Problème :** certains logiciels ou le système d'exploitation bloque parfois en pleine utilisation ou le PC s'éteint pendant l'utilisation.

**Solution :** la cause la plus courante est une surchauffe interne du PC due souvent à



l'accumulation de poussière sur les grilles de ventilation et sur le ventilateur et les radiateurs à l'intérieur. Un portable est en général difficile à ouvrir et le mode d'ouverture des capots varie avec chaque constructeur et chaque modèle. La façon la plus simple pour un utilisateur est d'utiliser une bombe d'air sec et un aspirateur.

Débranchez le PC. Enlevez la batterie.

Aspirez avec le plus petit des embouts toutes les grilles

d'aération de votre ordinateur.

Soufflez par petits jets toutes les grilles avec une bombe d'air comprimé sec (dans les magasins d'informatique et les grandes surfaces).



Démontez le capot d'accès au disque dur et celui d'accès aux barrettes mémoire situés sous l'ordinateur et soufflez par petits jets pour enlever la poussière.

Profitez-en pour nettoyer à l'air comprimé les touches du clavier pour éliminer déchets et poussière.

Faire ce nettoyage tous les 6 mois.

Si le nettoyage n'a pas été assez efficace et que la surchauffe se reproduit ; il faut faire procéder à un nettoyage interne par un professionnel.

## **3) Internet par Wi-Fi ; la connexion est aléatoire :**

**Problème :** la connexion réseau et internet en Wi-Fi s'établi mal ou se coupe.

**Solution :** si le problème ne se produit que rarement, c'est sans doute au niveau de la box que le problème se situe.



Si le problème se produit souvent, surtout si on est loin de la box, c'est sans doute que le signal émis n'est pas assez puissant pour être capté correctement. Essayez de changer l'orientation du PC ou si possible se rapprocher en changeant de place pour essayer de trouver un endroit plus propice. Essayez d'éviter les murs trop épais ou en béton.

Si le problème persiste il faut alors envisager l'installation d'un extenseur de signal comme par exemple l'extenseur Linksys RE1000 .

## Les pannes bloquantes :

### 1) L'écran ne quitte pas la fonction veille ou veille prolongée :

**Cause :** Conflit entre le bios et les paramètres d'alimentation de Windows.

**Solution :** Reconfigurer les paramètres du Bios et les paramètres de gestion de l'alimentation par Windows.

### 2) L'écran de l'ordinateur est noir ou l'affichage est faible :

**Cause :** vous entendez des bourdonnements ou grésillements : l'inverter ou les lampes de rétro éclairage sont HS

**Solution :** faire changer les pièces défectueuses par un spécialiste.

### 3) L'ordinateur refuse de s'allumer :

**Cause :** Ce problème peut survenir lorsque la batterie a perdue sa capacité initiale. Même s'il est branché sur secteur. Si l'ordinateur a été mis en veille prolongée par vous ou par Windows ; il refuse d'en sortir.

**Solution :** Désinstaller provisoirement la batterie :

- Débranchez le cordon secteur et enlevez la batterie.
- Appuyez sur le bouton marche pendant une quinzaine de secondes pour vider les capacités internes.
- Connectez l'ordinateur sur le secteur sans batterie. Si un message d'erreur s'affiche, choisissez de démarrer Windows normalement.
- Attendez le chargement complet de l'OS, puis éteignez l'ordinateur avec la fonction arrêt de Windows.
- Remettez la batterie en place et redémarrez l'ordinateur ; il doit fonctionner.

### 4) Le clic de souris ne fonctionne plus :

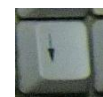
**Cause :** Alors que vous utilisez habituellement votre souris, celui-ci ne fonctionne plus ; vous pouvez déplacer la flèche mais ne pouvez pas cliquer (avec Vista)

**Solution :** Si vous redémarrez l'ordinateur le problème persiste. Cette panne survient avec Vista si de trop nombreux gadgets ont été installé. Le volet Windows étant activé par défaut au démarrage, la panne réapparaît chaque fois, il faut donc désinstaller des gadgets mais sans la souris (en utilisant le clavier). Pour cela :

- Appuyez sur la touche Windows et sans la relâcher, appuyez sur la barre d'espace pour activer le volet Windows.



- Appuyez sur la touche menu contextuel
- Un menu s'affiche : appuyez 3 fois sur la touche flèche vers le bas pour mettre en surbrillance la ligne propriétés et tapez sur la touche entrée.
- Une fenêtre de menu s'affiche : appuyez 3 fois sur la touche flèche vers le bas afin de sélectionner la ligne propriété puis tapez sur entrée.
- La fenêtre propriétés de Windows s'affiche. Appuyez 4 fois sur la touche tab Puis faites entrée.





- f) Avec les touches flèches haut et flèche bas sélectionnez un gadget puis tapez le raccourci alt+s pour le supprimer.
- g) Répétez l'opération pour tous les gadgets.
- h) Tapez le raccourci alt+F pour fermer la fenêtre, ensuite appuyez sur la touche Windows et 3 fois sur sur la touche flèche droite pour redémarrer le PC.

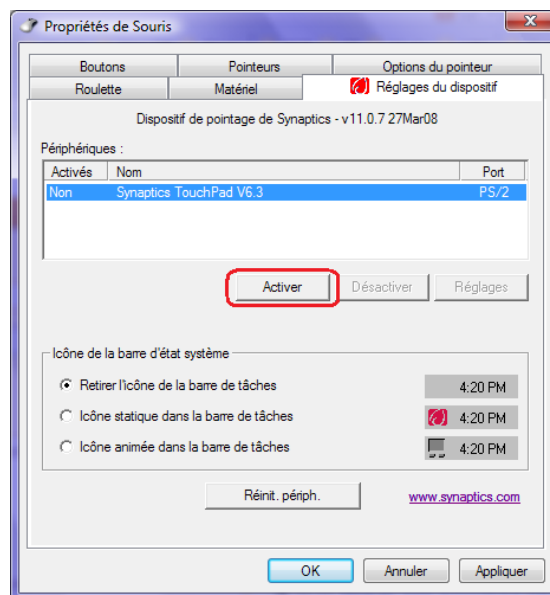
## 5) Le touchpad ne répond plus :

**Symptôme :** après avoir démarré le PC ou pendant l'utilisation le curseur ne se déplace plus avec le pavé tactile.

**Cause :** Cette panne peut être liée à la désactivation du touchpad ou à la présence d'une souris externe ou à une incompatibilité de pilote.

### Solutions :

- a) Vérifiez l'activation du touchpad. Vérifiez le bouton ou l'interrupteur si le PC en possède un.
- Sinon faire comme ci-dessous (xp-Vista) :
- Allez dans le Panneau de configuration > Souris > Onglet Réglages du dispositif
- Cliquez sur Activer (ou bien sur Désactiver pour le désactiver)



- Sur certains modèles, il existe un raccourci clavier pour activer ou désactiver le TouchPad. Par exemple, pour un ACER, il suffit de faire Fn + F7.
  - Vous pouvez cliquer sur Réinitialiser le périphérique si aucune de ces solutions ne marchent.
- b) Si vous aviez branché une souris USB, débranchez là et redémarrez le PC.
  - c) Si le problème persiste mettez à jour les pilotes du touchpad en téléchargeant la dernière version sur le site du constructeur du PC ou du fabricant du pavé tactile.

## **6) prise USB non reconnue :**

**Symptôme :** L'appareil que vous branchez sur cette prise n'est pas reconnu ; il est reconnu sur les autres prises.

**Cause :** Il est possible que la prise soit physiquement défectueuse, dans ce cas la faire changer par un professionnel.

Sinon c'est probablement un problème de configuration matérielle.

### **Solutions :**

- a) éteignez l'ordinateur, enlevez la batterie quelques minutes, remontez la batterie et rallumez le PC, puis rebranchez vous sur la prise incriminée. Si le problème persiste faites la manœuvre suivante :
- b) Cliquez sur démarrer, ouvrir le panneau de configuration, cliquez sur **système**.
- c) Dans **Windows Xp** cliquez sur l'onglet matériel, puis sur gestionnaire de périphériques.
- d) Dans **Windows Vista et Windows 7**, cliquez sur paramètres système avancés puis sur continuer, ensuite sur l'onglet matériel et ensuite sur gestionnaire de périphériques.
- e) Cliquez sur le symbole + ou sur la flèche (Windows 7) devant la ligne contrôleurs de bus USB.
- f) Sur chaque ligne concentrateur **USB racine** faire un clic droit puis sélectionnez désinstaller.
- g) Dans le menu action cliquez sur rechercher les modifications sur le matériel.
- h) Éteignez et redémarrez le PC et rebranchez le périphérique sur la prise USB.
- i) Le problème devrait être résolu.

## **7) L'écran ne s'allume plus :**

**Symptôme :** l'écran fonctionnait normalement il y a peu de temps.

**Cause :** sur votre portable faire d'abord le contrôle suivant :

**Solution :** s'assurer que l'affichage n'a pas été basculé sur la sortie vidéo externe :

- a) Une des touche de fonction (F3 ou F8) comporte le symbole d'un écran, appuyez dessus et simultanément sur la touche Fn
- b) Vérifiez si le problème est résolu.

## **8) Les pannes d'alimentation :**

Les pannes d'alimentation sont fréquentes sur un portable ; les plus courantes sont dans l'ordre :

- a) Le cordon reliant le secteur au bloc d'alimentation est coupé ou la prise est abimée : si vous avez un testeur le vérifier et le changer si nécessaire.
- b) Le bloc d'alimentation semble HS : si vous possédez un voltmètre, vérifiez après avoir débranché le connecteur du PC et branché la prise secteur si une tension est présente sur le connecteur PC et si elle correspond à celle indiquée sur le bloc. Si non : changer le bloc (achetez de préférence un bloc d'origine par sécurité)
- c) La prise sur la carte mère peut également être dessoudée ou cassée : faire réparer par un professionnel.


## 9) Les problèmes de mémoire vive (RAM) :

**Symptômes :** Si votre portable ne veut pas démarrer (écran bleu), si l'ordinateur refuse une commande ou se plante intempestivement et se comporte de façon instable ; il faut vérifier ses barrettes de mémoire vive.

**Solutions :** Pour vérifier physiquement ses barrettes il faut éteindre le PC, le débrancher, enlever la batterie, puis ouvrir le cache généralement disposé sous l'ordinateur.

- a) démontez le capot du logement contenant les barrettes.
- b) Dépoussiérez les barrettes et vérifiez si elles sont bien enfichées et encliquetées.
- c) Pour s'assurer que les contacts sont bons, démontez chaque barrette après les avoir déverrouillées en écartant les languettes.



- d) **Attention à l'électricité statique !**  s'assurer que l'on n'a pas d'électricité statique en évitant les vêtements synthétiques et en touchant une partie métallique à la terre.
- e) Extraire délicatement la barrette, vérifiez si les contacts sont sales ou oxydés, si nécessaire les nettoyer avec une gomme.
- f) Remontez la barrette délicatement.
- g) S'il y a deux barrettes, faire la même opération avec la deuxième. Cependant avant de la remonter, testez le fonctionnement de votre PC avec une seule barrette.
- h) Remontez la deuxième barrette et testez à nouveau le PC. Si c'est ok, refermez la trappe.
- i) Si la panne a disparu en enlevant une barrette ceci indique que la barrette est en panne et qu'il faut la changer. Bien relever ses caractéristiques pour acheter une barrette identique.
- j) Pour plus d'informations voir : <http://lucbor.fr/page51.html>

**Pour des informations sur l'entretien du portable lire :**

<http://lucbor.fr/Comment%20entretenir%20son%20portable.pdf>