



# Imprimantes

## Les problèmes: Les solutions

### Introduction :

Une imprimante qui refuse d'imprimer ou qui imprime mal c'est souvent stressant et peut laisser perplexe celui qui ne pratique pas l'impression souvent ou qui ne maîtrise pas très bien le matériel informatique.

Nous allons voir les pannes les plus courantes et leurs solutions puis quelques conseils pour bien entretenir son imprimante.

Il arrive parfois que l'impression ne veuille pas démarrer. Ça peut être dû à une erreur de Windows, avant de chercher plus loin il faut arrêter l'ordinateur et le redémarrer. Si le problème persiste nous allons voir les différents problèmes rencontrés.

#### 1) Windows refuse d'imprimer :

Et affiche la fenêtre d'état de l'imprimante en indiquant que l'imprimante est hors ligne :

**Raisons :** l'imprimante n'est pas détectée parce qu'elle est éteinte, débranchée ou mal branchée, ou la liaison est défectueuse.

**Solutions :** vérifier si l'imprimante est allumée, si le câble secteur est branché, vérifier si Windows a reconnu le périphérique et si le cordon USB est bien enfiché des deux côtés, ou si la connexion est en WiFi si celui-ci est bien connecté et si la liaison n'est pas interrompue.

## 2) **Le papier n'avance pas :**

Vous lancez une impression, il y a du papier dans le bac mais elles ne sont pas entrainées

**Raisons :** Les rouleaux d'entraînement n'arrivent pas à accrocher la feuille. Ce peut être dû à trop de feuilles dans le chargeur, la butée latérale trop serrée, le papier mal positionné ou pas assez enfoncé.

**Solutions :** éteindre l'imprimante et retirer délicatement le papier en s'assurant qu'il n'en reste pas de coincé. Remettre un paquet de feuilles plus mince en les aérant, s'assurer que le papier est bien calé en butée sur les rouleaux, régler la butée latérale sans trop serrer le papier et sans laisser de jeu remettre en route et essayer à nouveau d'imprimer (si un bruit important anormal se produit arrêter l'imprimante, panne mécanique probable). Vérifier que le type de papier est compatible avec le modèle d'imprimante. Si l'imprimante prend trop de feuilles à la fois, aérer le paquet de feuille et s'assure que le papier n'est pas humide.

## 3) **Le papier bourre :**

L'impression se lance et un bruit anormal apparait un message d'erreur peut apparaitre ou un voyant clignoter et l'impression s'arrête.

**Raisons :** Le papier est bloqué et froissé dans l'imprimante.

**Solutions :** retirer le papier bloqué en suivant les instructions du manuel constructeur en faisant attention de ne pas abimer le mécanisme et la tête Il faut parfois ouvrir le capot arrière sur certaines imprimantes (celles où le papier décrit une courbe). S'assurer que le grammage du papier est supporté par l'imprimante (en particulier le papier photo ou le bristol) sur les imprimantes où le papier fait une courbe les papiers très épais ou très rigides ne sont pas acceptés. S'assurer qu'aucun débris ou aucun dépôt de poussière important n'encrasse les rouleaux (il existe des papiers spéciaux de nettoyage des rouleaux), s'assurer que le papier n'est pas corné ou ondulé. S'assurer que la dimension du papier n'est pas supérieure (ou inférieure) aux spécifications constructeur.

## 4) **L'imprimante demande du papier alors qu'il y en a dans le chargeur :**

Un message indique qu'il faut remettre du papier alors qu'il y en a dans le chargeur.

**Raisons :** le bon bac n'est pas sélectionné, le papier n'est pas bien en place.

**Solutions :** s'assurer que le bon bac est sélectionné ou la bonne fonction choisie. Vérifier que le papier est bien en place (en particulier que la butée latérale ne bloque pas le papier avant l'entrée).

## 5) **Une cartouche pleine est détectée vide :**

L'imprimante vous signale une cartouche vide alors que vous êtes sur qu'elle a de l'encre.

**Raisons :** le système de détection de cartouche a été pris en défaut ou la puce est absente.

**Solutions :** enlever la cartouche et s'assurer que la puce de détection existe (si c'est une cartouche générique il faut souvent remonter la puce ou un adaptateur, parfois la gestion du niveau n'est alors plus prise en compte). Si c'est une cartouche constructeur elle peut avoir un défaut ( se la faire échanger). Si les cartouches de votre imprimante ne sont pas munies de puce, s'assurer que le détecteur n'est pas encrassé (en général visible après ouverture du capot contenant les cartouches, il est placé sous les cartouches).

## 6) **L'impression n'est pas nette :**

Certaines parties du document imprimé ne sont pas nettes ou les couleurs ne sont pas uniformes.

**Raisons :** la tête d'impression est mal alignée. Les buses sont encrassées.

**Solutions :** aligner les têtes en suivant les instructions fournies par le fabricant. Si le problème persiste exécuter un nettoyage en profondeur des têtes à l'aide du pilote de l'imprimante, si le problème persiste s'assurer que le pilote de l'imprimante est bien à jour (vérifier les pilotes en allant sur le site du constructeur).

### **7) La qualité de l'impression se dégrade :**

Les couleurs sont délavées ou ne correspondent plus aux couleurs affichées, des traits apparaissent sur les documents.

**Raisons :** Il est probable que certaines buses sont bouchées, il peut s'agir aussi d'une usure de la tête d'impression (si celle-ci n'est pas intégrée aux cartouches), il peut s'agir également de la qualité de la cartouche si celle-ci est une générique d'entrée de gamme ou d'une cartouche qui a séché par une non utilisation de l'imprimante pendant une longue période ou un mauvais stockage.

**Solutions :** exécuter plusieurs nettoyages de têtes puis faire un test. Si le problème persiste et si vous n'avez pas utilisé votre imprimante depuis plus de six mois changer les cartouches même si elles ne sont pas vides. Si le problème persiste et si votre imprimante possède une tête facilement accessible (comme les Canon) vous pouvez tenter un nettoyage de tête (nous expliquerons la méthode plus loin). Après le nettoyage refaire un alignement de tête.

### **8) Le document imprimé est sale :**

Le document imprimé est taché sur les bords ou des trainées apparaissent sur la feuille.

**Raisons :** De l'encre s'est déposée sur le système d'entraînement de l'imprimante.

**Solutions :** si le pilote de l'imprimante le permet utiliser l'option de nettoyage plateau sinon consulter la notice pour savoir comment procéder pour nettoyer l'intérieur. Il existe également des papiers spéciaux de nettoyage (qui agissent un peu comme des buvards) ; à défaut imprimer plusieurs fois une page vierge pour éliminer le maximum d'encre.

### **9) Le document s'imprime pas correctement :**

La mise en page du document comprend des parties tronquées.

**Raisons :** les marges du document sont inférieures aux marges minimum de l'imprimante. Le document imprimé est un document web.

**Solutions :** régler les marges du document à une valeur égale ou supérieure à la valeur minimale de l'imprimante. Si on imprime une photo sans marge en général le format du document est différent du format A4 (le rapport 4/3 est par exemple 22,5/30 alors que le format A4 est 21/29,7) et l'image est donc tronquée, pour avoir une image entière utiliser les marges. Si vous imprimez une page web vérifier les réglages de mise en page de votre navigateur.

### **10) L'imprimante n'est pas reconnue :**

L'imprimante n'est pas détectée par Windows.

**Raisons :** Si vous utilisez un hub USB non alimenté les risques de dysfonctionnements sont importants. Si vous branchez et débranchez souvent votre imprimante elle peut ne plus être reconnue par Windows .

**Solutions :** utiliser un hub avec alimentation ou brancher l'imprimante sur un port direct de votre ordinateur. Si l'imprimante n'est plus reconnue par Windows, éteindre l'ordinateur, le débrancher de son alimentation en appuyant sur le bouton de mise en route pendant 30 secondes ou appliquer les correctifs suivants pour Vista : <http://support.microsoft.com/kb/941600/>.

### **11) L'imprimante ne s'allume plus :**

L'imprimante ne se met plus sous tension lorsque l'on appuie sur le bouton marche.

**Raisons :** vous avez branché votre imprimante sur un parafoudre , votre cordon secteur est mal branché ou coupé, votre prise d'alimentation n'a plus de courant.

**Solutions :** certains surtenseurs ne délivrent pas suffisamment de tension pour alimenter une imprimante, vérifier vos branchements et votre cordon (en alimentant un autre appareil), vérifier sa prise de courant.

## *Quelques conseils pour un bon fonctionnement.*

### 1) Les cartouches :

Selon les marques d'imprimante il existe 3 types de cartouches : les cartouches séparées (avec ou sans puces) ; les cartouches uniques pour les trois couleurs avec une cartouche noire ; les cartouches avec tête d'impression incorporée.

Dans la mesure du possible il est préférable d'utiliser les cartouches constructeur : elles sont le mieux adaptées au fonctionnement de votre imprimante.

Si vous désirez utiliser des cartouches génériques privilégier les grandes marques. Les kits de remplissage sont difficiles à mettre en œuvre. Pour les cartouches récentes à puce il faut récupérer la puce ou monter un adaptateur.

***Les cartouches génériques de mauvaise qualité sont la source la plus importante de pannes.***

La composition et la mauvaise qualité de l'encre provoque le bouchage des buses et peut même détruire la tête.

Les cartouches doivent être stockées dans leur emballage sous vide sans les ouvrir, à une température ambiante ni trop élevée ni trop humide.

Si une cartouche est vide et que l'on n'en a pas pour remplacer, laisser la cartouche vide en place pour éviter aux têtes de sécher.

Ne pas rester trop longtemps sans utiliser l'imprimante.

Si après plusieurs nettoyages de têtes sans succès vous devez déboucher vos têtes d'impressions

Voici une méthode qui fonctionne assez bien mais pas infallible (pour les imprimantes dont les têtes sont accessibles) :

Extraire la tête d'impression de l'imprimante après avoir enlevé toutes les cartouches.

Mettre la tête dans un récipient et verser de l'alcool à brûler de façon à immerger les têtes en faisant bien attention à ce que les circuits électroniques ne touche pas l'alcool, laisser tremper pendant quelques heures, changer l'alcool et recommencer plusieurs fois, sécher les têtes avec précaution, et remonter les têtes et les cartouches, lancer plusieurs nettoyages pour réamorcer les têtes et imprimer une page test pour vérifier le résultat ; si s'est ok, procéder à un alignement de tête. Il existe aussi des produits pour déboucher les têtes comme le powerklin de inkjet-service.

### 2) Le papier :

Il existe deux principaux types d'alimentation en papier d'une imprimante :

**L'alimentation directe** : le chargeur est à l'arrière et le papier suit une trajectoire rectiligne.

Avantage : le trajet du papier est plus simple et on peut en général utiliser des papiers à fort grammage ou des papiers spéciaux sans trop de risques.

Inconvénient : prend plus de place

**L'alimentation par chargeur à cassette** : souvent le chargeur est à l'avant, en dessous, le papier suit une trajectoire courbe plus ou moins prononcée suivant le modèle d'imprimante.

Avantage : prend moins de place.

Inconvénient : le trajet du papier est plus délicat, les forts grammages (comme les papiers photos 240-280g) sont rarement acceptés sans risque de bourrage, les papiers tels les bostols rigides sont également rarement acceptés.

En général il est conseillé de ne pas trop remplir le chargeur ( le remplir au  $\frac{3}{4}$ )

Le papier doit être conservé dans son emballage d'origine : dans un lieu sec et pas trop chaud.

Eviter les grammages trop faibles\_(80g minimum)

Au moment de charger les feuilles : bien les aérer pour éviter qu'elles ne se collent entre elles, ne pas utiliser de feuilles froissées ou cornées.

Ne pas recharger une imprimante en cours d'impression pour éviter les bourrages.

Ne pas déplacer l'imprimante pendant l'impression.

**3) La protection de l'imprimante :**

Si vous n'utilisez pas votre imprimante, fermer les guides papiers et les capots, si nécessaire enlever le papier. Si vous ne l'utilisez pas pendant longtemps la protéger de la poussière.

Si vous déplacez votre imprimante, ne pas la renverser avec les cartouches en place pour éviter les fuites d'encre qui risqueraient d'encrasser le mécanisme.

**4) La mise à jour des pilotes :**

Il est conseillé de vérifier de temps en temps sur le site du constructeur si de nouveaux pilotes pour votre imprimante sont disponibles et les télécharger si nécessaire. Pour cela visiter le site des constructeurs à la rubrique support en renseignant votre modèle d'imprimante.

Il est conseillé aussi de charger la dernière version des logiciels livrés avec l'imprimante pour bénéficier des dernières améliorations.

Un site dédié aux problèmes d'imprimante incontournable :

<http://imprimante-en-question.blogspot.com/>